

POLÍTICA DE CALIDAD

Talleres Eléctricos Oyal S.L. adaptándose a las necesidades de calidad y de productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad, desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Gerencia manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en **Talleres Eléctricos Oyal, S.L.** con el fin de lograr, el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente.
- Talleres Eléctricos Oyal S.L. entiende la calidad como adecuación de su servicio y costos adecuados.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- La mejora continua es el motor que nos conducirá hacia la excelencia en la gestión
- La calidad y el medio ambiente son susceptibles de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.
- Una Política de Calidad respetuosa con nuestros valores sin olvidar, entre otros objetivos el compromiso de cumplimiento de la legislación medioambiental y prevención de la contaminación.

La Gerencia, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con la realización de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Gerente